

Nota de premsa
12 de maig de 2017

El Síndic recomana a la DGAIA que revisi la situació laboral i els riscos psicosocials dels educadors en centres

- **Alerta que unes condicions inadequades per als educadors poden afectar l'atenció i la protecció dels infants tutelats**
- **Proposa que es defineixin les ràtios i el perfil dels professionals necessaris per cobrir les necessitats de cada centre**
- **Ha emès una resolució després de constatar mancances i de rebre la demanda del Col·legi d'Educadors i Educadores Socials i les denúncies dels sindicats CGT i UGT**

El Síndic de Greuges de Catalunya ha recomanat a la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) que revisi el nombre i el perfil de professionals que són necessaris en cadascun dels centres del sistema de protecció de Catalunya, propis i concertats, d'acord amb les necessitats detectades i expressades pels mateixos professionals. Aquesta revisió hauria de fixar el nombre de professionals, la categoria, les retribucions laborals i, si escau, la ràtio establerta per la Cartera de serveis socials.

També proposa que l'Administració actualitzi l'avaluació dels riscos psicosocials de les plantilles de tots els centres per poder identificar i determinar la situació de risc en què es troben els professionals, i que s'estudiïn i implementin les millores suggerides.

Aquestes recomanacions arriben a partir de la constatació de les mancances detectades en les visites del Síndic, de la demanda del Col·legi d'Educadors i Educadores Socials, de les denúncies dels sindicats CGT i UGT i dels resultats de l'avaluació de riscos psicosocials en els centres propis encarregada per la mateixa DGAIA el 2015.

La finalitat de la intervenció del Síndic és el benestar i la garantia de drets dels infants i adolescents atesos i, per tant, la tasca dels professionals de tenir cura dels infants, tant físicament com emocionalment, ha de ser especialment atesa i supervisada per l'Administració, i les seves queixes han de ser escoltades.

En aquest sentit, un dels aspectes clau de les denúncies del col·lectiu rau en les condicions amb què desenvolupen la seva feina, que fan referència a l'incompliment reiterat de les ràtios establertes. Més enllà del compliment

formal de les condicions, i al marge de la necessitat de revisar-les, en moltes ocasions addueixen que la informació que proporciona l'Administració omet determinades situacions, com els canvis de torn, la conducció de vehicles, la cobertura de baixes, etc.

També critiquen que no es garanteix la supervisió i la formació adequades dels professionals que atenen situacions molt complexes, com ara les mostres de violència i agressivitat als centres derivades de l'experiència emocional d'alguns dels infants i adolescents residents. A més, manca suport suficient per gestionar problemàtiques de salut mental, addiccions i altres trastorns de conducta.

És per aquesta raó que el Síndic també recomana que es proveeixi els professionals de la formació i la supervisió necessàries, i es desenvolupi i s'implanti el model de suport assistencial i d'atenció en salut mental als infants i adolescents atesos en el sistema de protecció.

Segons el Síndic, també cal que es garanteixi la participació dels professionals en el funcionament i l'organització dels centres i es defineixin més clarament les tasques directives i organitzatives.

L'educador social tutor és la figura socioeducativa de referència per als infants i té l'objectiu de satisfer les seves necessitats particulars. L'atenció individualitzada implica l'elaboració, el seguiment i l'avaluació d'un projecte educatiu individual per a cada infant o adolescent.

Els educadors socials, com a referents, confidents, testimonis i actors de l'acció educativa que s'ofereix als centres de protecció actualment existents a Catalunya, són sovint la veu de l'infant, que no sempre disposa de les eines ni dels recursos per fer arribar les seves queixes i suggeriments al tutor, al director del centre, a la DGAIA o al mateix Síndic. El Síndic, a banda de reiterar que cal garantir que s'escolti la veu de l'infant, posa de manifest que aquests educadors també exerceixen funcions per defensar els seus drets, ja que sovint denuncien situacions de possible mala praxi i, fins i tot, de maltractament, inclòs l'institucional. Aquesta funció l'han de poder fer amb la garantia d'indemnitat respecte del seu lloc de treball.

En aquesta línia, el Parlament de Catalunya ha aprovat la Resolució 618/XI, sobre les condicions laborals dels professionals que treballen en els centres dependents de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i sobre la resposta a l'increment de la conflictivitat en aquest àmbit, en la qual s'insta el Govern a aplicar diverses mesures que redundin en la millora de les condicions laborals d'aquest col·lectiu.